

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Imkerei am Heldrastein, Stand 09.2006

## § 1 Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote unserer Imkerei. Unsere Vertragspartner bestätigen Kenntnis und Zustimmung derselben.

Abweichenden Regelungen wird widersprochen. Nachträgliche Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden müssen vorab vereinbart werden und werden nur mit unserer schriftlichen Anerkennung wirksam.

Diese Bedingungen gelten für Verträge über die Lieferung von Waren, die zwischen einem Unternehmer (Imkerei am Heldrastein) und einem Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, etc.) abgeschlossen werden, es sei denn, dass der Vertragsschluss nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystem erfolgt.

Sollten einzelne Bestimmungen oder Teile von Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die undurchführbare bzw. unwirksame Bestimmung wird in diesem Falle durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzt, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken

## § 2 Widerrufs- und Rückgaberecht

Dem Verbraucher steht bei einem Fernabsatzvertrag ein Widerrufsrecht zu. Der Widerruf muss keine Begründung erhalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Sache innerhalb von zwei Wochen gegenüber dem Unternehmer zu erklären. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Die Ware kann zurückgegeben werden, soweit diese noch original verpackt und unbenutzt ist. (Um einen Wertverlust der Ware zu vermeiden, sollten Sie alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.) Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Unfrei angelieferte Waren werden von uns nicht angenommen. Evtl. vom Kunden verauslagte Portokosten werden von uns erstattet. Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unserer Zustellpartner Hermes Versand/DPD/DHL. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutzuschläge können nicht zurückerstattet werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass angebrochene Verpackungen und nach Ihren Wünschen angefertigte Waren nicht zurückgenommen werden können.

Wenn Sie von Ihrem Umtausch- oder Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig. Im Falle der Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware innerhalb von 30 Tagen. Die Widerrufsfrist beginnt bei der Lieferung von Waren nicht vor dem Tag ihres Eingangs beim Empfänger.

## § 3 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Anlieferung. Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz Imkerei am Heldrastein, Kerstin Walther-Hellwig, inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

Für Verpackung und Versand (Versandkosten) werden die folgenden Kosten gesondert berechnet:

- bis 6 Honig-Gläser (500g)  
bzw. 12 Honig-Gläser (250g) oder 2 Flasche Met : **4,90 Euro**.
- 7 bis 12 Honig-Gläser (500g)  
bzw. bis 24 Gläser (250g) oder 3 bis 6 Flaschen Met: **5,90 Euro**.

Ab einem Bestellwert von 80 Euro erhalten Sie die Ware versandkostenfrei.

Bei dem Versand außerhalb der Bundesrepublik Deutschland fallen zusätzliche Portokosten an, die nach Gewicht und Versandzone errechnet werden und vor dem Versand per E-Mail bekannt gegeben werden. Bei dem Versand in nicht EU-Länder kann zusätzlich eine Verzollungsgebühr anfallen.

Die Rechnungen des Verkäufers sind im Regelfall sofort bei Übergabe des Kaufgegenstandes, spätestens jedoch 8 Tage nach Aushändigung oder Übersendung der Rechnung, zur Zahlung fällig. Die Ablehnung von Schecks oder Wechseln behält sich der Verkäufer ausdrücklich vor. Die Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber. Diskont- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Käufers und sind sofort fällig. Der Verkäufer ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Käufers, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen und wird den Käufer über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist der Verkäufer berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Der Käufer ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

Wir liefern gegen Rechnung oder Lastschrift. Wird als Zahlungsart Nachnahme gewählt, fallen die hierfür üblichen Kosten für den Kunden an. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge sofort bei Übergabe des Kaufgegenstandes, spätestens jedoch 14 Tage nach Aushändigung oder Übersendung der Rechnung ohne Abzug von Skonto zu zahlen. Befindet sich der Kunde bei Zahlungen gegen Rechnung nach 14 Tagen mit der Zahlung im Verzug, so muss er Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zahlen, wenn weder der Kunde noch die Imkerei am Heldrastein, Kerstin Walther-Hellwig einen niedrigeren bzw. höheren Schaden nachweisen. Die Verzugszinsen fallen bei Überschreitung des Zahlungsziels auch ohne Mahnung an. Die Ablehnung von Schecks oder Wechseln behält sich der Verkäufer ausdrücklich vor. Die Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber. Diskont- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Käufers und sind sofort fällig. Zahlungen werden nach Wahl der Imkerei am Heldrastein, Kerstin Walther-Hellwig zunächst auf ältere Schulden angerechnet. Sind bereits Kosten der Rechtsverfolgung - insbesondere Mahnkosten - entstanden, so kann die Imkerei am Heldrastein, Kerstin Walther-Hellwig, Zahlungen des Kunden zunächst auf diese Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anrechnen.

## § 4 Lieferzeit

Liefertermine oder Lieferfristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform. In der Regel liefern wir innerhalb von 10 Tagen. Bei Vorliegen von durch den Verkäufer zu vertretenden Lieferverzögerungen wird die Dauer der vom Käufer gesetzlich zu setzenden Nachfrist auf 2 Wochen festgelegt, die mit Eingang der Nachfristsetzung beim Verkäufer beginnt. Im Falle einer Lieferverzögerung erfolgt eine Benachrichtigung an den Kunden. Teillieferungen sind im Einzelfalle möglich. Hierdurch entstehen jedoch keine weiteren Kosten.

Scheitert die Belieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, so sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dem Kunden steht ein Recht auf Schadensersatz aus diesem Grunde dann nicht zu.

Dies ist der Fall, wenn aufgrund von höherer Gewalt oder anderen Ereignissen die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich wird und wir dies nicht zu vertreten haben. Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere: Feuer, Überschwemmung, Arbeitskampf, Betriebsstörungen, Streik und behördliche Anordnungen, die nicht unserem Betriebsrisiko zuzurechnen sind. Der Kunde wird in den genannten Fällen unverzüglich über die fehlende Liefermöglichkeit unterrichtet und eine bereits erbrachte Leistung wird unverzüglich erstattet.

Die auf [www.biohonig-werratal.de](http://www.biohonig-werratal.de) präsentierten Warenangebote sind freibleibend. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Auslieferung der Ware zustande. Wir liefern solange der Vorrat reicht.

## § 5 Gewährleistung

Die Gewährleistung ist bei Beanstandung von Mängeln nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung beschränkt. (Für alle Waren gelten ergänzend Garantiebestimmungen, soweit die Waren mit solchen vom Hersteller versehen worden sind.)

Schlagen Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen nach angemessener Frist fehl, kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachen des Vertrags verlangen. Die Frist beträgt mindestens vier Wochen. Nachbesserung oder Ersatzlieferung sind fehlgeschlagen, wenn drei Versuche zur Behebung des Mangels nicht zum Erfolg geführt haben.

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, z.B. wegen Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, Verletzung vertraglicher Nebenpflichtungen, Mangelfolgeschäden, Schäden aus unerlaubter Handlung und sonstigen Rechtsgründen sind ausgeschlossen, es sei denn, wir haften wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit. Dieser Ausschluss gilt nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Offensichtliche Mängel oder Transportschäden müssen innerhalb einer Frist von 24 Stunden gerügt werden.

War die Reklamation unberechtigt und der Artikel mangel- und fehlerfrei, sind wir berechtigt, dem Kunden Versand- und Prüfkosten in Höhe von 40 Euro in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren Aufwands, uns der Nachweis eines höheren Aufwands vorbehalten. Zusätzlich hat in diesem Fall der Kunde die Versandkosten zu zahlen.

## **§ 6 Haftungsbeschränkung**

Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen den Verkäufer, als auch gegen seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die dem Verkäufer aus jedem Rechtsgrund gegen den Käufer jetzt oder künftig zustehen, behält sich der Verkäufer das Eigentum an den gelieferten Waren vor (Vorbehaltsware).

Der Käufer darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen.

Bei Zugriffen Dritter, insbesondere Gerichtsvollzieher, auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das Eigentum des Verkäufers hinweisen und diesen unverzüglich benachrichtigen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Verkäufer nach Rücktritt vom Vertrag berechtigt, die Vorbehaltsware heraus zu verlangen.

## **§ 8 Mitteilungen**

Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (E-Mail) verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an.

In der E-Mail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden; d. h., sie muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugewandene E-Mail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend.

Für unverschlüsselt im Internet übermittelte Daten ist eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet.

Alle Mitteilungen sind in deutscher Sprache zu formulieren.

## **§ 9 Allgemeine Bestimmungen**

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis, gegenwärtiger wie auch zukünftiger nach Erfüllung des Vertrags, die Anwendung deutschen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Vertragssprache ist deutsch.

Als Erfüllungsort für alle beiderseitigen Leistungen aus dem Vertrag wird der Firmensitz der Imkerei am Heldrastein, Kerstin Walther-Hellwig

Der Gerichtsstand wird allein am zuständigen Gericht für den Erfüllungsort vereinbart, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam.

### **§ 10 Auskünfte und Beratung**

Auskünfte und Beratungen hinsichtlich unserer Produkte geben wir aufgrund unserer bisherigen Erfahrung. Eine Verpflichtung oder Gewährleistung hinsichtlich dieser Auskünfte und Beratungen können wir nicht übernehmen

### **§11 Urheberschutz**

Unsere eigenen Entwürfe, Etiketten, Muster und dergleichen gelten als unser geistiges Eigentum und dürfen vom Käufer, auch wenn hierfür keine besonderen Schutzrechte bestehen, weder nachgeahmt noch in anderer Weise zur Nachahmung verwendet werden.

Jeder Verstoß hiergegen macht den Käufer schadensersatzpflichtig.

### **§ 12 Datenschutz und Geheimhaltung**

Sämtliche von Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an Zusteller weitergegeben, bzw. an Banken zur Abrechnung.

### **§ 13 Gerichtsstand**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.